La valeur de l'information en temps réel

Comment Dataminr Pulse a permis à plusieurs entreprises d'Europe de l'Ouest d'atténuer les risques lors d'inondations massives

Les phénomènes météorologiques extrêmes constituent une menace constante pour les entreprises modernes, faisant peser des risques sur la sécurité de leurs employés, leurs actifs physiques et la continuité de leurs activités. Dans des contextes dangereux aggravées par des circuits de communication instables, l'accès aux informations sur le terrain fait souvent la différence entre les entreprises capables de résister à l'impact des intempéries et celles dont les réactions sont inefficaces.

Au cours de l'été 2021, des inondations massives ont gravement affecté certaines régions d'Europe de l'Ouest. Chez Dataminr, nous avons été en mesure d'alerter nos clients – y compris les hauts responsables de la sécurité de grands groupes mondiaux – grâce à Dataminr Pulse, notre plateforme d'intelligence artificielle en temps réel.

Dataminr Pulse détecte les premiers signes d'incidents et de risques à impact élevé à partir de plus de 250 000 sources d'information publiques – y compris des textes scannés, images, vidéos et fichiers audio – et traite des millions de données individuelles dans plusieurs langues.

Tout au long de la crise, nous avons alerté nos clients au sujet des derniers avis d'évacuation, des dégâts subis par les infrastructures commerciales, des ruptures des chaînes d'approvisionnement et des réactions des pouvoirs publics, ce qui leur a permis de réagir rapidement et avec efficacité.

© Dataminr 2022

Évacuations

Ces inondations ont mis en danger la vie des populations d'Europe de l'Ouest, et ont entraîné l'évacuation de dizaines de milliers de personnes hors des zones submergées ou menacées.

Dataminr Pulse a émis des alertes sur les consignes d'urgence et d'évacuation dans toutes les zones inondées, permettant ainsi aux clients de prendre connaissance en temps réel de la situation et des risques imminents pour leurs employés, leurs dirigeants et leurs actifs ainsi que pour les infrastructures stratégiques, notamment les hôpitaux.

Les alertes de Dataminr Pulse ont également permis aux clients de visualiser les risques par zone – à l'échelle des municipalités et des rues – pour mieux les situer par rapport à l'emplacement de leurs effectifs principaux. Ces alertes ont également fourni le contexte nécessaire pour que les clients déterminent la meilleure réponse pour leur organisation, y compris la façon d'informer leurs employés des risques imminents, d'organiser le réacheminement de leurs directions, de modifier leurs itinéraires de transport et d'adapter leurs opérations en fonction de l'évolution de la situation.

Hagen, Allemagne

ALERTE

Les intervenants d'urgence et les secours sont dans l'incapacité de franchir la zone submergée pendant la brusque montée des eaux au niveau de Zur Hünenpforte à Hagen, en Allemagne : vidéo d'un témoin.

13:43:01
2021-07-14

ALERTE

De fortes crues entraînent la fermeture de l'Unternahmerstrasse et de la Wehringhauser Strasse à Hagen, Allemagne : Polizei NRW HA, photo d'un communiqué officiel.

13:43:01
2021-07-14

ALERTE

Véhicules submergés par une forte inondation à Hagen, en Allemagne : photo d'un témoin

08:11:59
2021-07-14

ALERTE

La police demande à la population de ne pas se rendre à Hagen, en Allemagne, en raison des inondations et des fortes pluies prévues : Polizei NRW HA, communiqué officiel

11:51:04
2021-07-14

ALERTE

Tunnel pour piétons bloqué par l'inondation sur la place Bodelschwinghplatz à Hagen, en Allemagne : photo

13:43:01
2021-07-14

ALERTE

Hagen, Allemagne : les liaisons ferroviaires sont interrompues à cause d'une inondation : Polizei NRW HA, communiqué officiel.

09:32:48
2021-07-14

© Dataminr 2022

Dégâts subis par les infrastructures commerciales

Les infrastructures commerciales d'Europe de l'Ouest ont subi des dégâts considérables, tant du fait de la montée des eaux que des pillages. Des magasins, sites de fabrication, installations de loisirs, centres de congrès, mines et de nombreux autres types d'infrastructures commerciales ont été mis hors service et les opérations de remise en état ont été estimées à plusieurs semaines, voire plusieurs mois.

Les clients de Dataminr Pulse ont pu répondre aux risques les plus imminents et les plus pertinents pour leurs actifs physiques grâce à des dizaines d'alertes en temps réel sur les menaces pesant sur les actifs commerciaux en Europe de l'Ouest, et ce avant même les communiqués des médias ou les avis des pouvoirs publics.

Ruptures des chaînes d'approvisionnement

Selon Aon, l'impact financier des inondations a largement dépassé les 10 milliards d'USD, dont la majeure partie est due à la perte de productivité causée par l'endommagement des infrastructures clés de la chaîne d'approvisionnement.

Pendant toute la durée des inondations, Dataminr Pulse a envoyé des centaines d'alertes à partir de sites spécifiques permettant d'identifier les risques pour les infrastructures de transport régionales stratégiques, notamment les autoroutes, axes urbains, chemins de fer, ponts, barrages, berges, ports et aéroports. À partir de cette mine d'informations, les équipes chargées de la résilience de la chaîne d'approvisionnement et de la reprise des activités après un sinistre ont exploité des listes de thèmes et de zones extrêmement précises afin de visualiser les risques pesant sur les infrastructures dont dépendaient leurs chaînes d'approvisionnement avant qu'il ne soit trop tard.

Ces alertes ont permis aux entreprises de réacheminer leurs livreurs afin qu'ils évitent les routes dangereuses, de conserver les marchandises dans des entrepôts et de se préparer à des ruptures de stocks de leurs fournisseurs tiers.

Verviers, Belgique

ALERTE

Véhicules et structures submergés pendant l'inondation de Verviers, en Belgique : vidéo d'un témoin

08:29:15
2021-07-15

ALERTE

Voitures emportées par la crue à Verviers, en Belgique : vidéo d'un témoin

08:33:59
2021-07-15

ALERTE

Couvre-feu imposé de 21 h 00 à 6 h 00 aujourd'hui à Verviers, en Belgique, pour empêcher les pillages liés aux inondations : communiqué de presse local.

08:07:29
2021-07-15

© Dataminr 2022

Réponse des pouvoirs publics

Face à la rapidité et la gravité des inondations, les pouvoirs publics ont dû lancer des interventions de grande envergure afin d'apporter une aide humanitaire.

Dès les premiers instants de la crise jusqu'à la redescente des crues, Dataminr Pulse a relayé auprès des professionnels de la sécurité les principales mesures prises par les pouvoirs publics en réponse à la crise. Grâce à ces renseignements, ils ont pu informer les dirigeants et coordonner les mesures concernant leur personnel et leurs actifs physiques impactés.

Liège, Belgique

ALERTE

Les inondations affectent le trafic ferroviaire, notamment sur les lignes L37 à Liège et L166 à Namur, en Belgique : photo de la presse locale.

07:02:39
2021-07-14

ALERTE

Le barrage de l'île Monsin menace de déborder le 15 juillet en raison de fortes pluies à Liège, en Belgique : communiqué de presse local.

08:07:29
2021-07-15

ALERTE

Le trafic ferroviaire est totalement interrompu sur la ligne Charleroi-Namur-Liège en Belgique à la suite des dégâts provoqués par les fortes pluies et l'inondation : photo d'un communiqué officiel.

08:07:29
2021-07-15

ALERTE

Liège, Belgique : la maire, Mme Defraigne, appelle les riverains de la Meuse à évacuer la zone : JP Jacqmin, reporter.

14:14:15
2021-07-15

ALERTE

Forte crue au tunnel de Cointe à Liège, Belgique : photo d'une source locale.

13:58:13
2021-07-15

ALERTE

Rupture d'alimentation en gaz et en électricité en raison de fortes inondations à Liège, en Belgique : photo de la presse locale.

09:32:48
2021-07-14

ALERTE

La police appelle les résidents à évacuer les rez-de-chaussée des bâtiments en raison du risque d'inondation à Liège, en Belgique : reporter.

09:32:48
2021-07-14

© Dataminr 2022