

Pilgrims Risk Management Group

Die Redakteure eines großen TV-Nachrichtensenders wollen ein kleines Produktionsteam nach Somalia einfliegen lassen, um über ein wichtiges, bahnbrechendes Geschehen zu berichten.

Einer der ersten Anrufe geht an das Londoner Sicherheitsberatungsunternehmen Pilgrims Risk Management Group, das Mitarbeiter und Eigentum seiner Kunden in einigen der gefährlichsten Regionen der Welt schützt.

Pilgrims stellt schnell ein kleines Team von Spezialisten zusammen, das die Journalisten begleitet und während der gesamten Mission für ihre Sicherheit sorgen wird. Im Hintergrund erstellen die Sicherheitsanalysten von Pilgrims eine aktuelle Einschätzung der Risiken, denen die Journalisten vor Ort ausgesetzt sein werden.

Die Analysten setzen sich mit ihren Kontakten in der Region in Verbindung und verwenden eine Reihe hochentwickelter Softwarelösungen, um ihre Erkenntnisse zu überprüfen. Das ist eine schnelle, wichtige Arbeit, die für die Sicherheit des Teams entscheidend ist.

Dataminr ist ein wesentlicher Baustein der Sicherheitspraxis und des Technologie-Stacks von Pilgrims und liefert in Echtzeit Warnmeldungen über neue Risiken. Die Analysten von Pilgrims verwenden Dataminr-Warnungen, um andere Informationsquellen, die in der Sicherheitszentrale eingehen, zu ergänzen und so ein vollständigeres Bild der Risiken zu erhalten.

„Die Risikobewertung muss dem Team vorliegen, bevor es zum Einsatz kommt, und die Vorwarnzeit kann dabei überaus kurz sein, vielleicht sogar nur ein paar Stunden“, sagt Richard Lovell-Knight, Group Director of Risk bei Pilgrims. „Aber das ist noch nicht alles. Die Bewertung wird anschließend laufend dynamisch aktualisiert, und zwar während der Mission, bis alle wieder sicher zu Hause sind.“

Pilgrims unterhält eigene Security Operations Center (SOC) in Nigeria, Irak, Afghanistan und Großbritannien, die Sicherheitsdienstleistungen für mehrere Kunden erbringen. Für größere Kunden entwickelt Pilgrims maßgeschneiderte SOC, die speziell auf die Bedürfnisse des jeweiligen Kunden zugeschnitten sind. So half Pilgrims beispielsweise einem großen Beratungsunternehmen bei der Planung seines SOC in London, das nun die 20.000 Mitarbeiter des Unternehmens in Großbritannien und auf Reisen weltweit unterstützt.

Während Pilgrims die bemannte Bewachung und die Bewertung von Bedrohungen und Risiken für die britischen Niederlassungen des Unternehmens und bei Geschäftsreisen weltweit überwacht, arbeitet das Unternehmen auch mit einem separaten US-Team für globale Sicherheit und geopolitische Risiken zusammen, um Geschäftskontinuität, Risikobewertung, Krisenmanagement und Sorgfaltspflicht auch auf internationaler Ebene zu gewährleisten. Das Londoner SOC, das Pilgrims im Auftrag des Beratungsunternehmens leitet, ist rund um die Uhr mit einem Team von acht Analysten, einem Supervisor und einem Spezialisten

für Reisesicherheit besetzt. Gemeinsam sucht dieses Team mithilfe eines Prozesses, der „Horizon Scanning“ genannt wird, nach Chancen und Bedrohungen, wobei aufkommende Risiken über Dataminr, Risikoforschung und Trendanalysen in Echtzeit gemeldet werden.

“*Dataminr „ergänzt unsere Lösungen perfekt und hilft sicherzustellen, dass im SOC alles reibungslos abläuft. Es ist ein entscheidendes Tool für das SOC, um seine Funktion effektiv auszuführen.“*”

Valerie Kong, Pilgrims Group
Global Manager of Risk and Information Services

Zu den Risikobereichen gehören offensichtliche Bedrohungen – der Schutz von Vermögenswerten, die Sicherheit von Führungskräften und die Reisesicherheit – sowie Vorfälle, bei denen man nicht sofort vermuten würde, dass sie mit Sicherheit zu tun haben, wie z. B. wetterbedingte Ereignisse, die zur Schließung von Büros führen oder Mitarbeiter daran hindern, zur Arbeit zu kommen.

Schnelle und präzise Informationen sind für die Sicherheitspraxis von Pilgrims weltweit von entscheidender Bedeutung. Die künstliche Intelligenz von Dataminr verarbeitet öffentliche Informationen aus mehr als 200.000 Datenquellen und erkennt so die frühesten Indikatoren für aufkommende Risiken und Ereignisse von großer Tragweite.

Die Analysten von Pilgrims nutzen die Warnungen von Dataminr in Verbindung mit anderen Software-Tools und menschlicher Expertise, um schnell Maßnahmen ergreifen zu können. Dataminr „ergänzt unsere Lösungen perfekt und hilft sicherzustellen, dass im SOC alles reibungslos abläuft“, sagt Valerie Kong, Pilgrims Group Global Manager of Risk and Information Services.

Kong leitete einen internen Benchmarking-Test, bei dem die Echtzeitwarnfunktionen von Dataminr mit anderen Softwareoptionen verglichen wurden. Dataminr war der klare Spitzenreiter.

Dataminr ist ein „entscheidendes Tool für das SOC, um seine Aufgabe effizient zu erfüllen“, so Kong.