ÉTUDE DE CAS DATAMINR:

Pilgrims Risk Management Group

Les rédacteurs en chef d'une grande chaîne d'information ont décidé d'envoyer une petite équipe de production en Somalie pour couvrir un événement d'actualité majeur.

L'un des premiers appels qu'ils passent s'adresse à la société de conseil en sécurité Pilgrims Risk Management Group, basée à Londres, qui assure la protection des biens et des personnes pour ses clients dans des environnements parfois extrêmement difficiles.

Pilgrims réunit rapidement une petite équipe de spécialistes pour rejoindre les journalistes et gérer leur sécurité tout au long de leur mission. Parallèlement, des analystes de la sécurité travaillant pour Pilgrims actualisent leur évaluation des risques auxquels les journalistes seront confrontés sur le terrain.

Les analystes font appel à leurs contacts travaillant dans la région et utilisent un ensemble de solutions logicielles sophistiquées pour vérifier ce qu'ils apprennent. Il s'agit d'une tâche rapide, importante et cruciale pour la sécurité de l'équipe.

Dataminr constitue une composante essentielle de la pratique de la sécurité et des ressources technologiques de Pilgrims en fournissant des alertes en temps réel sur les risques émergents. Les analystes de Pilgrims utilisent les alertes de Dataminr pour compléter les autres sources d'information qui alimentent leurs centres des opérations de sécurité, afin de dresser un tableau plus complet des risques.

« L'évaluation des risques doit se faire avec l'équipe avant même qu'elle ne se déploie, et le délai peut être court. C'est parfois une question d'heures », explique Richard Lovell-Knight, directeur des risques du groupe chez Pilgrims. « Et ce n'est pas tout : l'évaluation devient instantanément dynamique et se poursuit tout au long de la mission, jusqu'à ce que tous soient rentrés sains et saufs. »

Pilgrims gère ses propres centres des opérations de sécurité (SOC) au Nigeria, en Irak, en Afghanistan et au Royaume-Uni, fournissant des services de sécurité sous contrat à de nombreux clients. Pilgrims aide ses clients les plus importants à développer des SOC sur mesure, adaptés spécifiquement à leurs besoins. À titre d'exemple, Pilgrims a notamment aidé une grande entreprise de services professionnels à développer son SOC à Londres. Celui-ci dessert maintenant les 20 000 employés de l'entreprise basés au Royaume-Uni et des voyageurs dans le monde entier.

Si Pilgrims supervise la surveillance et l'évaluation humaines des menaces et des risques pour les activités de l'entreprise au Royaume-Uni et les voyageurs internationaux, elle est également en contact avec une équipe distincte chargée de la sécurité mondiale et des risques géopolitiques aux États-Unis, ceci afin de superviser la continuité des activités, l'évaluation des risques, la gestion de crise et le devoir de diligence à l'échelle internationale.

Le SOC basé à Londres, que Pilgrims gère pour le compte de son client prestataire de services professionnels, fonctionne 24 heures sur 24, avec une équipe de huit analystes, un directeur et un responsable de la sécurité des voyages. Ensemble, les membres de cette équipe recherchent les opportunités et les menaces par le biais d'un procédé appelé « horizon scanning » (analyse prospective), de la notification en temps réel des risques émergents à l'aide de Dataminr, de la recherche sur les risques et de l'analyse des tendances.

> ***« Dataminr « s'intègre parfaitement, comme une pièce de puzzle, et représente l'une des composantes qui assurent le bon fonctionnement du SOC – C'est un outil essentiel pour que le SOC puisse mener à bien sa mission de manière efficace. »***
>
> Valerie Kong, Pilgrims Group
> Global Manager of Risk and Information Services

Les domaines de risque couvrent les menaces évidentes – protection des actifs, sécurité des dirigeants et sécurité des déplacements – ainsi que les incidents que l'on n'imagine pas être forcément liés à la sécurité, comme les événements climatiques qui peuvent entraîner la fermeture des bureaux ou empêcher les employés de se rendre au travail.

Des informations rapides et précises sont cruciales pour la pratique de la sécurité de Pilgrims dans le monde entier. L'intelligence artificielle de Dataminr traite les informations publiques provenant de plus de 200 000 sources de données et peut détecter les premiers signes indicateurs de risques et d'incidents à fort impact.

Les analystes de Pilgrims utilisent les alertes de Dataminr comme un catalyseur pour une action rapide, conjointement avec d'autres outils logiciels et une expertise humaine. Dataminr « s'intègre parfaitement, comme une pièce de puzzle, et représente l'une des composantes qui assurent le bon fonctionnement du SOC », explique Valerie Kong, Global manager of Risk and Information Services chez Pilgrims.

Valerie Kong a supervisé un test d'évaluation interne visant à mesurer les capacités d'alerte en temps réel de Dataminr par rapport à d'autres logiciels. Dataminr est arrivé clairement en tête de classement.

Dataminr est un « outil essentiel pour que le SOC puisse mener à bien mission de manière efficace », a déclaré Mme Kong.