

# Check-list pour utiliser des informations en temps réel dans le but de gérer les risques émergents



Les opérations de sécurité peuvent varier d'une entreprise à l'autre. La manière dont elles sont configurées mais aussi l'architecture sur laquelle elles reposent et enfin les ressources dont elles disposent dépendent de la culture, du secteur d'activité, de la taille et de la tolérance au risque de l'entreprise.

C'est à chaque équipe de sécurité de décider si le contrôle et l'accès aux informations critiques sont centralisés, décentralisés ou à mi-chemin entre les deux. Il existe toutefois certaines pratiques d'excellence que les responsables de crise peuvent prendre en compte lorsqu'ils abordent et utilisent les informations en temps réel dont ils disposent pour gérer les risques de manière efficace.

À cet effet, voici une check-list de questions que vous pouvez utiliser pour gérer certains domaines du risque. Elle peut s'appliquer à toutes les équipes de sécurité, quels que soient leur taille ou leur degré de maturité. Vous constaterez que ces questions sont conçues pour susciter la réflexion et la discussion autant que pour identifier les failles existantes et les domaines à améliorer.

## Vos opérations de sécurité gèrent-elles les risques émergents dans l'ensemble de votre écosystème ?

- Savez-vous précisément où se trouvent vos clients, vos employés et vos biens à tout moment ? Vos technologies sont-elles configurées pour surveiller au plus près les risques émergents ?
- Avez-vous la capacité d'identifier de nouveaux risques dès qu'ils émergent et de savoir aussitôt s'ils représentent une menace pour votre entreprise ?

- Disposez-vous des personnes, des procédures et des technologies appropriées pour tirer parti des [informations en temps réel](#) afin de réduire les risques encourus par votre entreprise le plus tôt possible ?
- Avez-vous les moyens d'identifier et de suivre les risques en temps réel et au fur et à mesure qu'ils se présentent ? Si ce n'est pas le cas, vous et votre entreprise êtes-vous à l'aise avec le risque inhérent au fait de ne pas avoir de moyens pour le faire, y compris pour reprendre ou poursuivre vos activités après un évènement ?
- Les équipes de sécurité sont souvent les premières informées des risques physiques émergents. Avez-vous mis en place une procédure pour savoir quand et comment communiquer sur ces risques et avec quelles parties au sein de votre entreprise ?

Les éventualités qui n'ont pas été envisagées ou planifiées sont souvent celles qui mettent le plus une entreprise sous tension. Pour réussir, vous devez établir des priorités claires, créer un objectif instinctif et une compréhension mutuelle entre les dirigeants et les équipes, et viser l'efficacité même les jours les plus banals.

## Comment rendre opérationnels les informations et les renseignements dont vous disposez sur les risques ?

- Avez-vous mis en place des procédures opérationnelles et des méthodes de suivi appropriées pour vous assurer que les bonnes personnes sont conscientes des risques émergents et sont équipées pour y faire face ?
- Quels sont les besoins cruciaux de votre entreprise en matière d'informations ? Et comment faire correspondre les données entrantes à ces besoins ?
- Votre équipe comprend-elle la différence entre information et renseignement, et sait-elle ce qu'il faut faire avec ces derniers ? Comment transformer une information en renseignement ? Qui a la responsabilité de cette tâche ?

Il y a parfois une incompréhension profonde sur la différence entre information et renseignement. Pour transformer des informations et des flux de données en renseignements, vous devez comprendre et appliquer le contexte de votre entreprise. C'est essentiel pour transformer des informations pertinentes en renseignements exploitables.

La collecte de renseignements doit toujours être dynamique plutôt que statique, et doit s'appuyer sur des informations en temps réel. Par exemple, si vous voulez être averti rapidement de tout risque émergent pour vos actifs immobiliers partout dans le monde, vous aurez besoin d'alertes d'information en temps réel sur des critères immobiliers spécifiques et bien définis. Vous pourrez ensuite déterminer comment transformer ces informations en temps réel en renseignements sur lesquels s'appuieront des décisions exploitables.

## Comment communiquez-vous les risques liés à la sécurité au sein de l'entreprise ?

- Les personnes qui doivent prendre des mesures bénéficient-elles des informations les plus récentes et les plus détaillées ?
- Les personnes qui doivent être conscientes des risques mais qui n'auront peut-être pas à prendre de décisions savent-elles comment réagir ?
- En cas d'événements très médiatisés, avez-vous mis en place une procédure pour gérer les multiples parties prenantes, en particulier lorsque toutes n'ont pas accès aux mêmes informations, de manière à ce que cela ne demande pas plus d'efforts que pour gérer l'événement lui-même ?

Lorsque les responsables de la sécurité passent en mode [« gestion de crise »](#), ils veulent souvent avoir toutes les réponses à leurs questions avant de communiquer sur les risques encourus. Bien que disposer de temps et d'espace soit essentiel à une bonne prise de décision, en période de crise il est souvent préférable de fournir une réponse « suffisamment bonne » plutôt qu'une réponse parfaite. Les informations que vous considérez comme incomplètes vous aideront à réduire les risques le plus rapidement possible.

Découvrez comment des organisations comme la vôtre utilisent [Dataminr Pulse](#) pour anticiper et atténuer les risques afin de sécuriser à la fois leur personnel et leurs actifs.



**Al Bowman** est responsable des comptes d'entreprise chez Dataminr. Avant de rejoindre Dataminr, il a conçu, développé et dirigé le Centre de services de renseignement de Deloitte à Londres. Avant cela, il a servi dans l'armée britannique, où son dernier poste a été celui de directeur du centre mondial des risques et du renseignement de l'armée.